

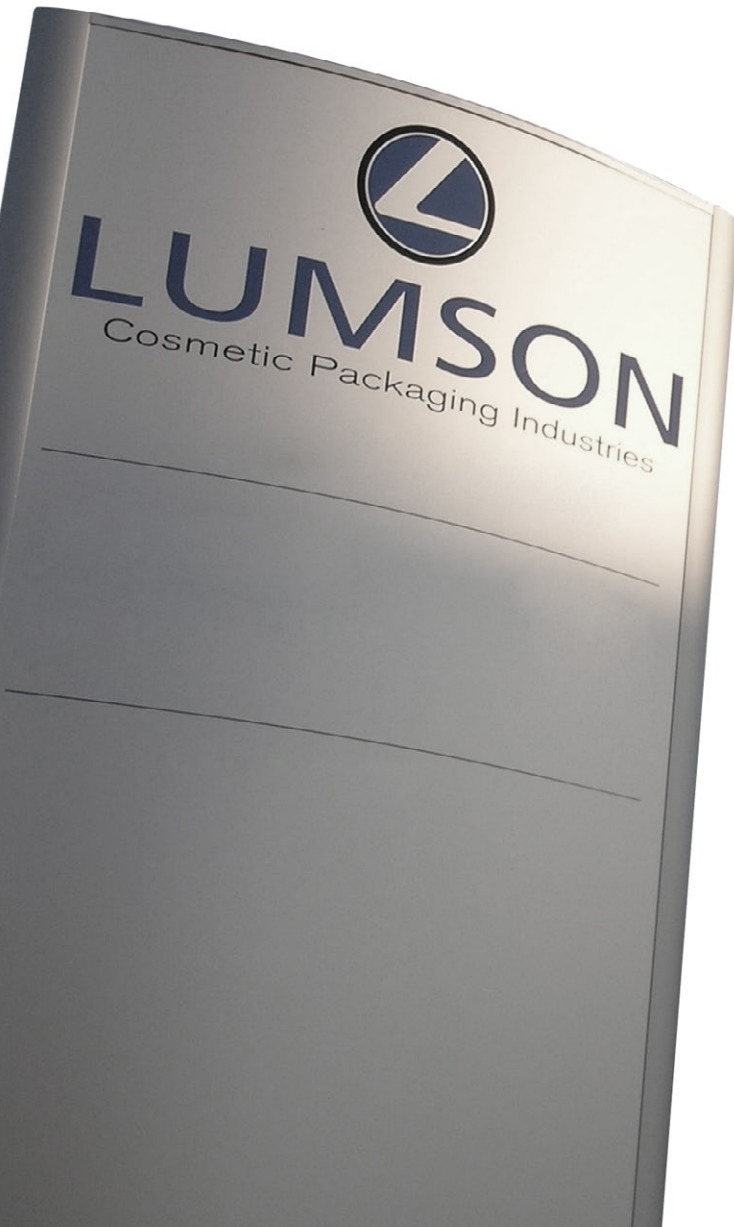
PROGETTO ROCQ

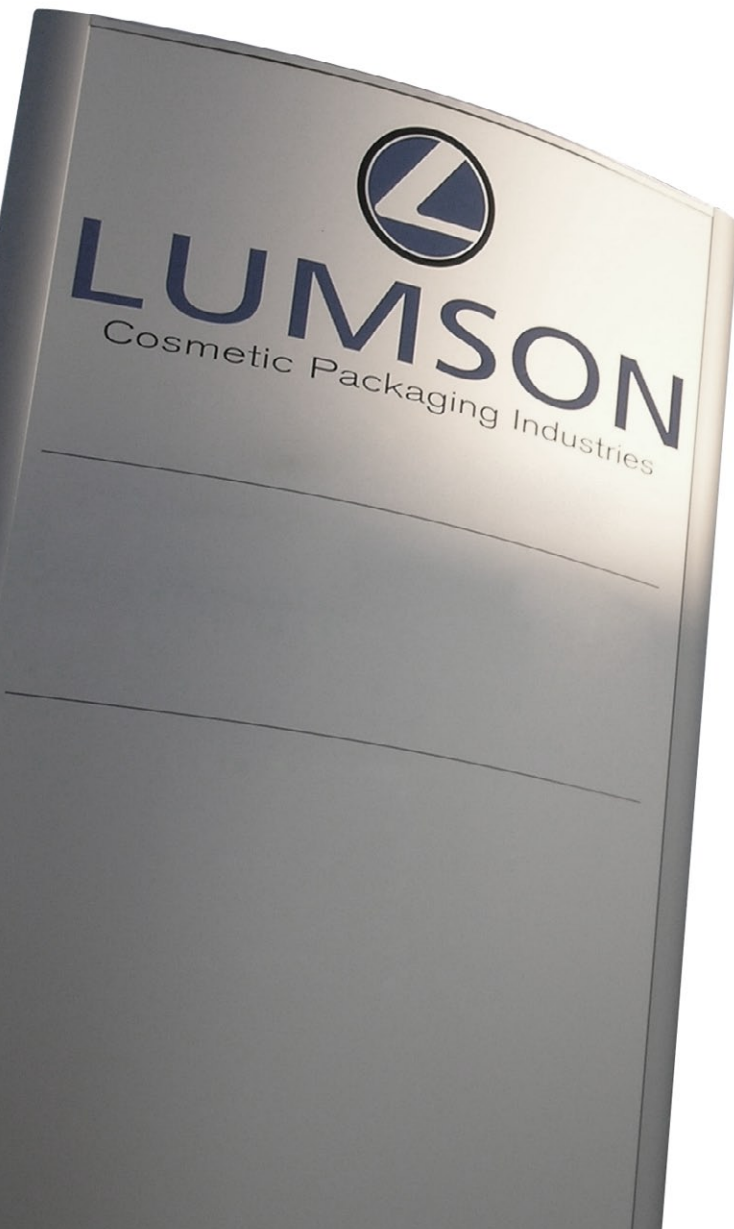
Ricerca Operativa nel Controllo Qualita'



Storia

- 1975 Anno fondazione azienda
- 1985 Design e produzione della prima collezione completa
- 1991 Progettazione e produzione di dispensing system e sistemi di chiusura
- 1998 Certificazione ISO 9001-2000
- 1999 Inaugurazione reparto produttivo dispensing system
- 2003 Presentazione mondiale della pompa Smart
- 2008 La politica ecosostenibile di Lumson viene certificata da Ecocert Italia





Oggi lumson offre:

- > Prodotti INTERAMENTE creati e realizzati in Italia
- > 20 differenti collezioni ognuna COMPLETA di flaconi in plastica, flaconi in vetro, vasi in vetro, pompe ed accessori
- > Una VASTA GAMMA di pompe e sistemi di erogazione
- > Oltre 100 tipologie di accessori come capsule a vite, coperchi, cappucci etc.
- > 5 dipartimenti di decorazione per consentire ogni tipo di PERSONALIZZAZIONE

Lumson nel Mondo

LUMSON USA
West Deptford, New Jersey

LUMSON UK
Oxfordshire, England

LUMSON FRANCE
Aix En Provence, France

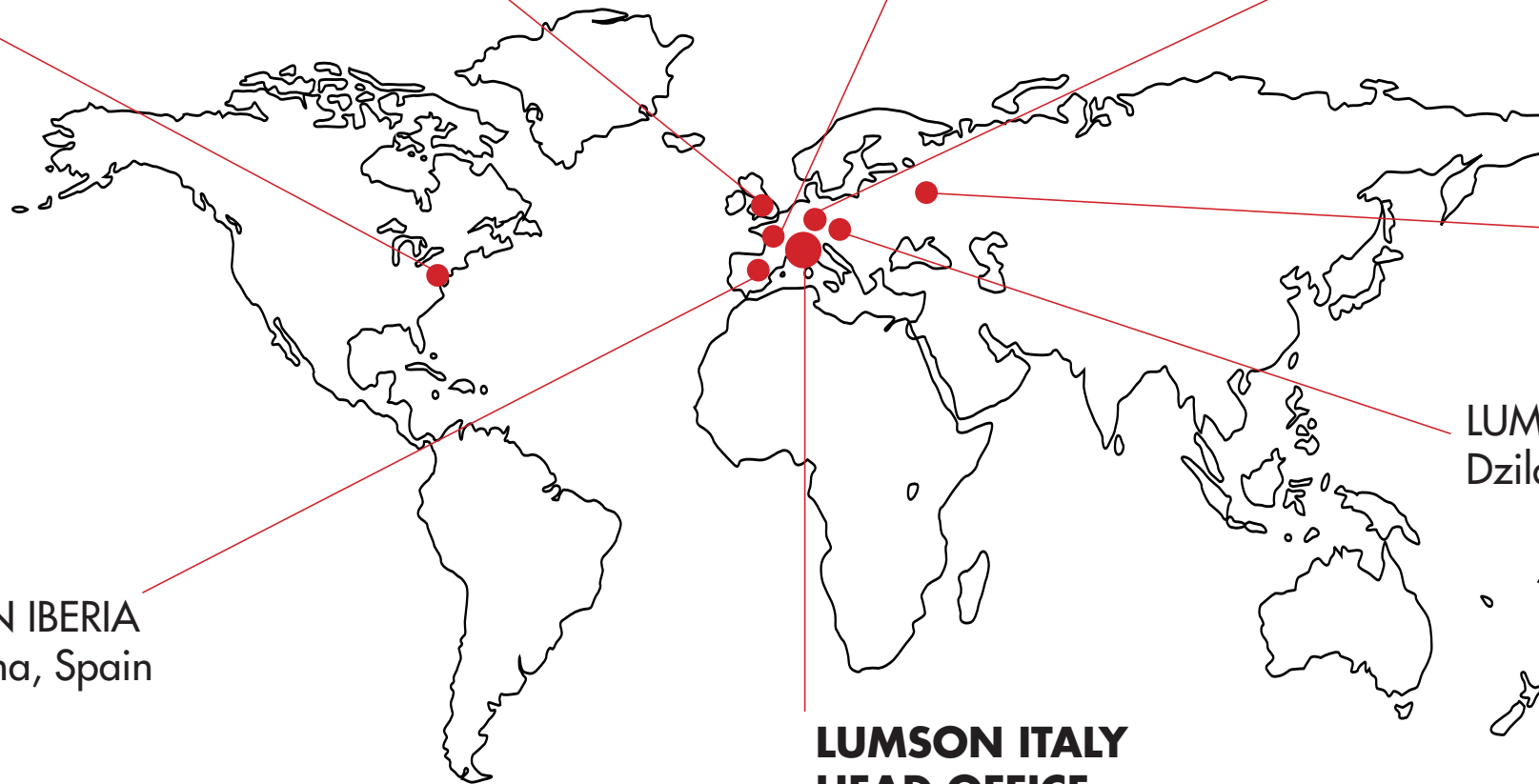
LUMSON DEUTSCHLAND
Munich, Germany

LUMSON RUSSIA
Moscow, Russia

LUMSON POLAND
Dzildowo, Poland

LUMSON IBERIA
Barcellona, Spain

LUMSON ITALY
HEAD OFFICE
Capergnanica (Cr), Italy



COSA PRODUCE LUMSON: PACKAGING PRIMARIO



CONTESTO

COSA CHIEDONO I CLIENTI ?

Ampia gamma di prodotti

Livello estetico

Design



TARGET

REALIZZARE PRODOTTI DI FASCIA ALTA FORTEMENTE PERSONALIZZATI



L'ESIGENZA DI ELEVATA QUALITÀ

Questa esigenza si traduce nella verifica della conformità dei prodotti durante il processo produttivo eseguita dalla funzione qualità

COME ?

Mappando le varie caratteristiche e verificandone la conformità secondo le specifiche

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

IN COSA CONSISTE L'ATTIVITÀ DELL'OPERATORE CQ?

Analizzare i prodotti per verificarne la conformità



4 TIPOLOGIE DI CONTROLLI:

accettazione merce
fornitori esterni

avvio di produzione

durante la produzione

controllo statistico finale

OBIETTIVO:

Razionalizzare le risorse e ridurre i tempi di controllo
mediante l'identificazione di esigenze e prestazioni
assegnando una priorità alle attività

ESIGENZE

RICHIESTE DEI CLIENTI

Personalizzazione dei prodotti

Servizio al cliente

LIVELLO DI QUALITÀ

Verifica di conformità attraverso
controlli dimensionali quindi oggettivi
controlli estetici quindi soggettivi

DISPONIBILITÀ DI RISORSE

Limitare discontinuità nel flusso produttivo
Assegnare priorità in funzione della produzione, dell'articolo e dell'importanza del cliente

L'attività viene monitorata attraverso indicatori di prestazione

KEY PERFORMANCE INDICATORS

EFFICIENZA

DURATA MEDIA
DEI CONTROLLI

SCARTI

NUMERO DI RECLAMI

FATTORI CRITICI DI SUCCESSO

TEMPI DI RISPOSTA

PRIORITA'
DELLE ATTIVITA'

LIVELLO DI SERVIZIO

PIANIFICAZIONE ORDINI

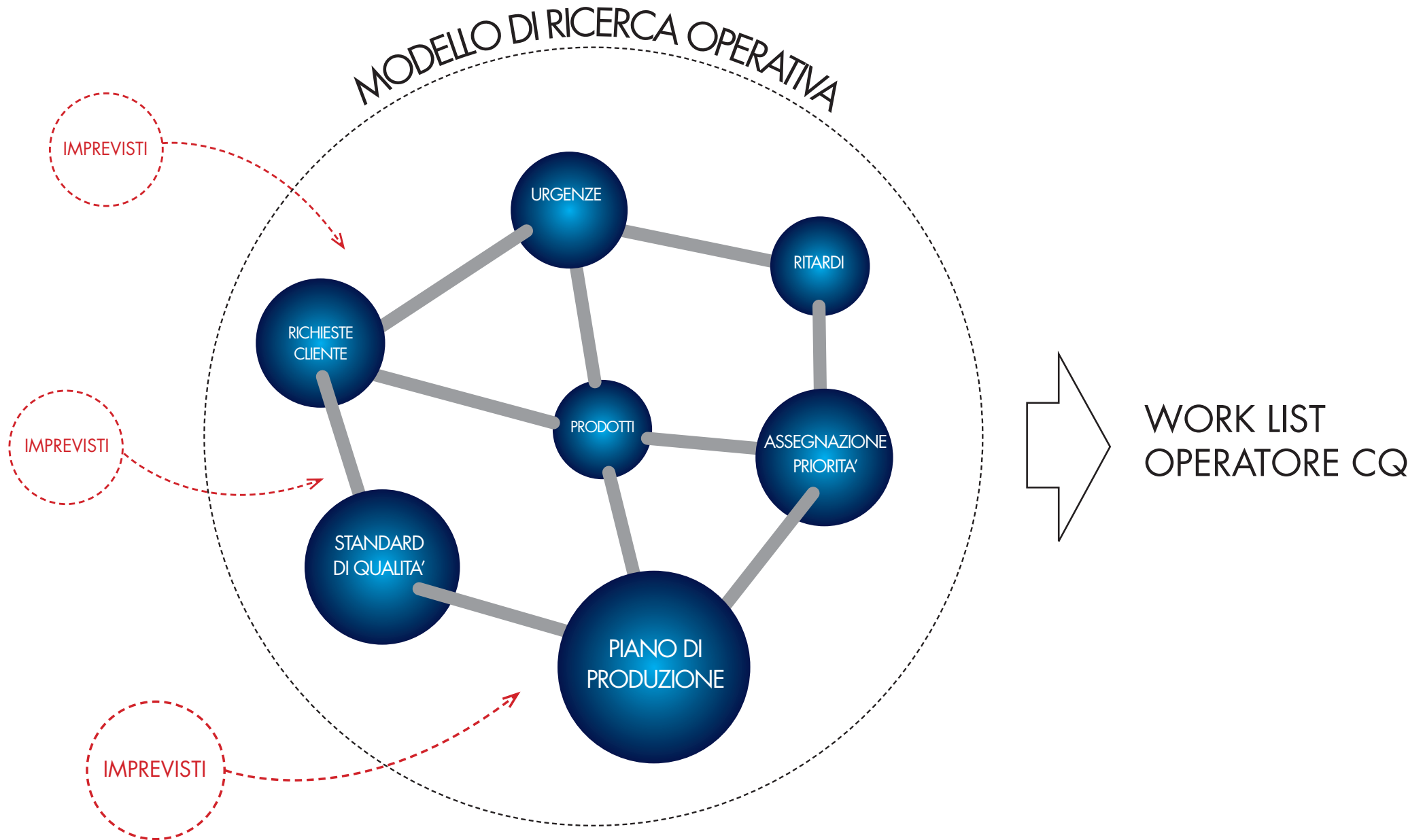
MODELLO DI RICERCA OPERATIVA

La Ricerca Operativa integra **esigenze** e **prestazioni**, le traduce in un **modello matematico** e crea la sequenza delle attività per gli operatori del controllo qualità

OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI

MODIFICA SERVIZIO OFFERTO

AZIONI CORRETTIVE



RISULTATI

VERIFICA FATTIBILITÀ DELLE MODIFICHE MEDIANTE SIMULAZIONE
CALIBRAZIONE DEL SISTEMA
FOCALIZZAZIONE ALL'OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI

RIDUZIONE DEI TEMPI DI ESECUZIONE DEI CONTROLLI: – 7,5 %
INCREMENTO DELLA REATTIVITÀ DI INTERVENTO: +21 %
RIDUZIONE DEI COSTI: – 4 %